

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

(kivonat)

1. A szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, hogy a Nemzetközi Testőr Biztonságszolgálati Kft.-nél (a továbbiakban: Adatkezelő) meghatározza a vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát. Ezért az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 24. § (3) bekezdésében előírt kötelezettségének eleget téve megalkotja a jelen szabályzatot.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

2. Adatkezelő székhelye, fióktelepei és tevékenysége

2.1. Adatkezelő székhelye:

1073 Budapest, Erzsébet Krt. 28.

2.2. Adatkezelő fióktelepei:

Barcs, Kálmán Imre u. 8/1.

Ócsa, Üllői u 51.

Székesfehérvár, Szabadkai u 52.

Veszprém, Haszkovo út 18/b.

Esztergom, Aranyhegyi Lakópark 1/c. I. em. 4.

Esztergom, Bánomi ltp. 34. 1 em.8.

Orosháza, Rákóczi út 4. VIII.em.48.

Debrecen, Újházi Ede u 11. III. em. 11.

Győr, Puskás Tivadar út 4.

Edelény, Póts András utca. 34.

Nagyvenyim, Nefelejcs utca 7.

Berettyóújfalu, Tardy utca 2.

2.3. Adatkezelő tevékenysége:

Az Adatkezelő fő- és alaptevékenységként objektumőrzéssel foglalkozik, amelyen belül bankokat és bankfiókokat, szállodákat, irodaházakat, magyar és külföldi érdekeltségű multinacionális cégek ipari objektumait illetve komplett országos hálózatait őrzik. Az alaptevékenység ellátásán túl partnerei részére igény szerint teljes körű komplex szolgáltatást is nyújt, melynek keretén belül még az alábbi szolgáltatásokat végzik:

- szakértői és szaktanácsadói szolgáltatás,
- komplex vagyonvédelmi auditok elkészítése
- komplex technikai vagyonvédelmi rendszerek megtervezése és kivitelezése
- érték és pénzkísérés,
- érték és pénzörzés,
- komplex rendészeti feladatok ellátása,
- részleges vagy teljes körű takarítási feladatok ellátása,
- rendezvények biztosítása,
- speciális személyvédelem,
- ingatlankezelés.

3. Adatkezelési folyamatok

3.1. Őrzés-védelemmel kapcsolatos adatkezelések (adatkezelési nyilvántartási szám NAIH-70175/2013)

A Nemzetközi Testőr Biztonságügyi Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

adatkezelés célja: az őrzött objektumok beléptetési nyilvántartásainak fenntartása, a belépők azonosítása, az objektumban történt rendkívüli események érintettjeinek azonosítása

kezelt adatok köre: Név, lakcím, érkezés-távozás dátuma.

adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 2005. évi CXXXIII. törvény, valamint az érintett hozzájárulása.

adattárolás határideje: rendszeres belépés esetén a belépési jogosultság megszűnésekor haladéktalanul, alkalmi belépés esetén a távozást követő 24 órán belül törlésre kerülnek az adatok.

A társaság ezen tevékenységét alvállalkozók igénybevételel végzi. Az alvállalkozók listáját jelen szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

3.2. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés (adatkezelési nyilvántartási szám NAIH-80197 /2014)

Az ügyfélpanaszok felvételének módja:

személyesen jegyzőkönyv felvételével történik, ami tartalmazza a kérelem/panasz felvételének helyét, pontos idejét, jelen lévő személyeket, magát a panaszt (gyakran szó szerint idézve az ügyfél által elmondottakat), a résztvevő ügyintéző, panaszos aláírását,

Amennyiben az ügyfélnek nincsen lehetősége személyesen eljárni egy adott ügyben úgy meghatalmazással meghatalmazott is eljárhat. A meghatalmazás tartalmazza minkét fél személyes adatait, úgymint név, születési név, anyja neve, személyigazolvány száma, lakcím, valamint tanúk, neve lakcíme, személyi igazolvány száma.

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén az igénybevevők panaszainak kezelése

adatkezelés időtartama: panasz kivizsgálásától a megválaszolását követő 5 év.

adatkezelés jogalapja:

- érintett hozzájárulása
- 1997. évi CLV törvény 17/B §

3.3. Személyügyi adatkezelés: (adatkezelési nyilvántartási szám NAIH-70173/2013)

A munkavállalók személyes adatainak kezelésére vonatkozóan az alábbiak szerint jár el a társaság:

Az adatok csak a Mt. szerinti adatkörben különös tekintettel a 2012. évi I. tv 10-11 §-ára tekintettel kezelhetők.

adatkezelés célja: a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése

kezelt adatok köre: munkavállalók személyes adatai

- Munkavállaló neve;
- Munkavállaló születési neve;
- Születési helye;
- Születési ideje;
- Anyja születési neve;
- Lakóhely;
- Tartózkodási hely (amennyiben eltérő a lakóhelytől);
- Adóazonosító jele;
- Társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám);
- Nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén);
- Személyi igazolvány száma;
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma;
- Folyószámla száma;

- Végzettséget igazoló okmány másolati példánya;
- Fénykép.

adatkezelés jogalapja: 2012. évi I. törvény Mt. 10 § (1) és (3) bekezdés, valamint 11§ (1) és (2) bekezdés.

adattárolás határideje: más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő.

Amennyiben egy adott pozíció betöltésének feltétele a büntetlen előélet a társaságunk annak eldöntését, hogy az érintett munkavállaló érdemes-e a pozíció betöltésére erkölcsi bizonyítvány benyújtásához kötheti.

Az erkölcsi bizonyítvány azonban nem tárolható minden esetben vissza kell juttatni az érintett munkavállalónak.

Kivételesen esetekben van mód arra, hogy lefénymásolják vagy szkenneljék, viszont miután az eredetiségét és a munkakör alkalmasságához szükséges szempontok szerint ellenőrizték az adatokat meg kell semmisíteni, törölni kell.

Az erkölcsi bizonyítvánnyal kapcsolatosan tárolható:

- az erkölcsi bizonyítvány kiállításának dátuma
- az erkölcsi bizonyítvány okmányszáma
- erkölcsi bizonyítvány kérelem azonosítója

Ezen adatok ismeretében a

<https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/ErkolcsiBizonyitvanyEllenorzes.xhtml> honlapon bárki, korlátozás nélkül, ingyenesen ellenőrizheti, hogy a rajta szereplő adatok alapján érvényes-e az adott erkölcsi bizonyítvány.

A Munkaviszony kapcsán beszerzett harmadik személy adatai a szükséges adattartamot meg nem haladóan vehetők fel és kezelhetők. (Pl. pótszabadság, családi adókedvezmény)

Személyügyi terület adatkezelésének jogalapja minden esetben más jogszabály. Az adatkezelés időtartama az adott területre vonatkozó jogszabályok által meghatározott. (Pl. SZJA törvény Mt.)

A személyügyi adatkezelések körében a nem közvetlenül a munkaviszonyból eredeztetett adatkezelések során minden esetben be kell szerezni, a kezeléshez felhasznált nyomtatványba be kell emelni szövegszerűen – az érintett kifejezett hozzájárulását, az adatkezelés céljának és várható időtartamának megjelölésével.

3.3.1. munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés (adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-80198/2014)

A munkaviszonnyal összefüggésben sor kerülhet a munkavállalók munkáltató általi ellenőrzésére, mely kiterjed a céges telefon, internethasználat, céges e-mailek ellenőrzésére. A Munka törvénykönyve alapján, az ellenőrzés lehetőségéről és feltételeiről a munkáltató tájékoztatja a munkavállalókat

Adatkezelő a munkavállalóknak indokolt esetben, munkavégzés céljára biztosít számítógépet, e-mail címet és internet-hozzáférést. A használat szabályairól és az ellenőrzés lehetőségéről a munkavállalókat a társaság a 2012. évi I. törvény 8. § (2) alapján előzetesen írásban tájékoztatja.

Mivel Adatkezelő tulajdonát képező személyi számítógépeket és laptopokat, céges e-mail címeket a cég munkavégzés céljából biztosítja, így amennyiben a munkavállaló ezen eszközökön magáncélú személyes adatait (pl.: családi fotók, telefonkönyvek, saját adatbázisok stb.) tárolja, úgy adatkezelő a számítógép ellenőrzése során ezeket az adatokat is megismerheti. Ezen adatkezelés ellen kifogással nem élhet a munkavállaló, mert a nem munkavégzés céljából történő, de a társasági eszközön való személyes adatok tárolása az adatkezeléshez történő 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulásnak minősülnek.

Adatkezelő ellenőrizheti még a céges autókat GPS-es nyomkövetővel, melyek online megfigyelés lehetőségét biztosítják.

Adatkezelés célja: a társaság jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalóknak biztosított számítógép, e-mail cím és internet-hozzáférés munkaviszonnyal összefüggő használatának ellenőrzése, valamint a munkavállaló ugyanilyen célú ellenőrzése GPS-es nyomkövető rendszer alkalmazásával.

Kezelt adatok köre: az elektronikus berendezések használata során rögzített személyes adatok, név, e-mail cím, jelszavak, felhasználónevek megfigyelés esetén a gépkocsivezető neve, a gépkocsi rendszáma.

Adatkezelés jogalapja: 2012. évi I. törvény 11. § (1) és a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)

Adattárolás határideje: az elektronikus eszközök ellenőrzése esetén a munkaviszony fennállásáig.

Munkavállalók adatkezelésére vonatkozóan adatvédelmi tájékoztató készült, melynek célja a munkavállalók előzetes tájékoztatása az adatkezelésről. (3. számú melléklet)

Tájékoztató aláírásra kerül a munkavállalók által.

3.4. Felvételre jelentkező munkavállalók adatai és továbbítása alvállalkozók felé (adatkezelési nyilvántartási szám NAIH-70174/2013)

Az adatkezelés célja: A jelentkezők felvétele és a felvett munkavállalókkal a munkaszerződés megkötése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: Név, születési dátum, anyja neve, lakcím, képzési adatok, fénykép.

Az adatkezelés időtartama: az adatok felvételétől számított 6 hónap

3.5. Kamerafigyeléssel kapcsolatos adatkezelés (adatkezelési nyilvántartási szám NAIH-66866./2013)

Az Adatkezelő székhelyén (1073 Budapest, Erzsébet Krt. 28.) kamerás megfigyelés történik.

Az Adatkezelő központjában kiépített belső kamerarendszert jogosult kezelni, és a felvételekbe betekinteni:

A három Ügyvezető

Kelemen István
Páll Tibor
Janiszewski Tibor

A három területi Igazgató

Cserna Attila
Kovács Attila
Seprűs Zoltán

adatkezelés célja: vagyonvédelmi őrzés.

kezelt adatok köre: érintett neve, képmása

adatkezelés jogalapja: 2005. évi CXXXIII. törvény

adattárolás határideje: a rögzítéstől számított 3 munkanap

Kamerafigyelésről a 2011. évi CXII. Tv-nek megfelelő tájékoztató tábla készült. (5. számú melléklet)

3.6. Beléptetéssel összefüggő adatkezelés (adatkezelési nyilvántartási szám: 70175/2013)

Adatkezelés célja: vagyonvédelmi célból az Adatkezelő területére történő ki- és beléptetés, illetve az esetleges jogi eljárások lefolytatásához szükséges mértékű adatfelvétel és adattárolás, büntető feljelentés, vagy szabálysértési feljelentés megtételéig.

Kezelt adatok köre: név, lakcím belépés, kilépés ideje.

Adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás és a 2005. évi CXXXIII. törvény 32. §

Adattárolás határideje: az adatfelvételtől az esetleges jogi eljárások lefolytatásáig, de maximum 5 évig.

Adattárolás módja: elektronikus, papír alapú.

4. Személyes adatok felhasználása statisztikai célra

A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat - ha törvény eltérően nem rendelkezik - a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból egyedi azonosításra alkalmas módon átveheti és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.

A statisztikai célra felvett, átvett vagy feldolgozott személyes adatok - ha törvény eltérően nem rendelkezik - csak statisztikai célra kezelhetők. A személyes adatok statisztikai célra történő kezelésének részletes szabályait külön törvény határozza meg.

5. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik. Az adatkezelő az adatfeldolgozók személyéről tájékoztatást ad.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozók személyét a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelenti. Az adatfeldolgozók és alvállalkozók az 1. számú mellékletben szerepelnek.

6. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

Az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés kizárólag automatizált adatfeldolgozással történő meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést

- a) valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy
- b) olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés során alkalmazott módszerről és annak lényegéről. Az érintett jogosult arra, hogy álláspontját kifejtse.

7. Érintettek jogai és érvényesítésük

Adatok törlése

Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő az érintettet a törlésről tájékoztatja. Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, erről, és a várható következményekről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Az Adatkezelő a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A törlési kérelem teljesítésének megtagadása esetén az Adatkezelő az érintettet annak okáról tájékoztatja.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
- c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság jogerősen elrendelte.

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Az érintett kérelme hiányában az Adatkezelő az adatokat törli, ha az adatkezelés célja megszűnt. Egyéb cél hiányában az Adatkezelő az adatokat mindaddig nyilvántartja, amíg az adatok felhasználására külön eljárásban szükség lehet.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről. Az érintett tájékoztatást elsősorban az ügyfélszolgálatától, ennek eredménytelensége esetén az adatvédelmi felelőstől kérhet.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az érintettek az adatkezelést megelőzően tájékoztatást kapjanak az adatkezelés részleteiről.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény lehetővé teszi. Az Adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az Adatkezelő ebben az esetben tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

8. Jogorvoslat

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás iránti kérelmét az adatvédelmi felelőshöz nyújthatja be.

Adatvédelmi felelős: Szaniszló József

Telefon: 36-1-3201218

Fax: 36-1-320-1217

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 15 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen Az adatvédelmi Hatósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. Ellenőrzés

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen szabályzat rendelkezéseinek betartását az adatkezelőnél adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni.

Az adatkezelőnél a kezelt adatok ellenőrzését a belső adatvédelmi felelős évente egyszer ellenőrzi.

10. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Infotv., és a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen Szabályzat 2013 október 01-én lép hatályba!

Módosítva 2014 október 29.-i hatállyal!